

# TEDARİKÇİ EĞİTİM KATALOĞU



Visit Our Website  
[www.eaegitimdanimanlik.com](http://www.eaegitimdanimanlik.com)

# İÇERİK

VİZYON VE MİSYONUMUZ

01

TARİHÇEMİZ

02

EĞİTMENLERİMİZ

03

REFERANSLARIMIZ

04





DANIŞMANLIK & EĞİTİM

# TARİHÇEMİZ

2005

Tedarikçi Eğitimlerinde 20 Yılı Aşan Deneyimimiz 2005 yılında Renault Eğitim Enstitüsü'nde başladığımız tedarikçi eğitim sorumluluğu görevimiz kapsamında, otomotiv sektörünün temel taşı olan yüzlerce imalatçı firmaya eğitimler verdik. Kalite yönetimi, süreç kontrolü, problem çözme teknikleri ve müşteri memnuniyeti konularında verdiğimiz eğitimlerle, tedarikçilerin uluslararası standartlara uyum sağlamasına ve rekabet gücünü artırmalarına katkıda bulduk. Otomotivdeki Tedarikçilerimiz dışında TEMSA, ARÇELİK ve ROKETSAN gibi sanayide öncü firmalara eğitim ve danışmanlık desteği verdik.

Geçen yıllar içinde edindiğimiz tecrübe ve sürekli gelişim anlayışımızla, eğitim programlarımızı güncelleyerek sektördeki yenilikleri tedarikçilerimize aktarmaya devam ediyoruz. Amacımız, üretim süreçlerinde kaliteyi sürdürülebilir hale getirmek ve otomotiv ekosisteminde güçlü, verimli ve yenilikçi tedarikçiler yetiştirmektir.

Bu süreçte bizimle birlikte olan tüm iş ortaklarımıza teşekkür eder, birlikte daha nice başarılı projelere imza atmayı dileriz.

2025

Tedarikçi Eğitimlerinden EA Danışmanlık'a Uzanan Yolculuğumuz

2005 yılında Renault Eğitim Enstitüsü'nde üstlendiğimiz tedarikçi eğitim sorumluluğu kapsamında, otomotiv sektöründe faaliyet gösteren yüzlerce imalatçı firmaya eğitim verdik. Kalite yönetimi, süreç iyileştirme, problem çözme teknikleri ve müşteri memnuniyeti alanlarında sağladığımız eğitimlerle, tedarikçilerin uluslararası standartlara uyum sağlamasına ve rekabet gücünü artırmalarına katkıda bulduk.

2024 yılında Renault'dan emekli olduktan sonra, edindiğimiz bilgi birikimi ve deneyimi daha geniş bir kitleye aktarmak amacıyla EA Danışmanlık firmasını kurduk. EA Danışmanlık olarak, otomotiv ve üretim sektöründeki tedarikçilerin kalite yönetim sistemlerini güçlendirmelerine, süreçlerini iyileştirmelerine ve global pazarda daha güçlü bir konuma ulaşmalarına destek olmayı hedefliyoruz.

Geçmişte olduğu gibi bugün de, sektörün gelişimine katkı sunmaya ve firmaların sürdürülebilir başarı elde etmeleri için rehberlik etmeye devam ediyoruz.



# VİZYONUMUZ

Otomotiv ve üretim sektörlerinde kalite yönetimi, süreç iyileştirme ve sürdürülebilir başarı alanlarında öncü bir danışmanlık firması olmak. Müşteri odaklı yaklaşımımızla, tedarikçilerin uluslararası kalite standartlarına uyum sağlamasına, verimliliklerini artırmalarına ve küresel pazarda rekabet avantajı elde etmesine rehberlik etmek.



Visit Our Website  
[www.eaegitimdanimanlik.com](http://www.eaegitimdanimanlik.com)

# MiSYONUMUZ

## MiSYONumuz:

- Tedarikçilerin kalite yönetim sistemlerini geliştirmelerine destek olmak.
- ISO 9001, IATF 16949, FMEA, SPC gibi uluslararası standartlara uyum sağlamaları için eğitimler ve danışmanlık hizmetleri sunmak.
- Süreç iyileştirme, problem çözme ve müşteri memnuniyeti odaklı çözümlerle tedarikçilerin operasyonel mükemmelliğe ulaşmalarını sağlamak.
- Otomotiv ve üretim sektöründeki en iyi uygulamaları paylaşarak, tedarikçilerin sürdürülebilir büyümesine katkıda bulunmak.
- Teknolojik yenilikleri takip ederek, dijital dönüşüm ve akıllı üretim süreçlerine uyum sağlamalarına yardımcı olmak.

# EĞİTİMLERİMİZ

## İÇERİK

### **TEKNİK EĞİTİMLER**

TAG (TEST ABTITUDE GRAPHIC)  
KALİTE GÖZLEM PLANI  
8D DÜZELTİCİ VE ÖNLEYİCİ FAALİYETLER  
MQA (KALİTE VE GÜVENCE MATRİSİ)  
PROJE YÖNETİMİ  
KOT ZİNCİRİ  
PROSES DENETİMİ  
AMDEC-FMEA  
REVERSE FMEA  
TEKNİK RESİM OKUMA VE ANLAMA EĞİTİMİ  
ÖLÇME ,KONTROL VE EKİPMANLARI EĞİTİMİ  
ISO GEOMETRİK TOLERANSLANDIRMA  
PROBLEMLERİN BİRİNCİ SEVİYE ANALİZİ EĞİTİMİ  
ÖLÇÜM ALETLERİNİN KALİBRASYON EĞİTİMİ  
ÖLÇÜM BELİRSİZLİĞİ  
HCPP  
5S  
AVES

### **PROFESYONEL HAYATTA ETKİLİ İLETİşİM, LİDERLİK VE EĞİTİM BECERİLERİNİ GELİşTİRMEYE YÖNELİK EĞİTİMLER**

EĞİTİM SUNUş TEKNİKLERİ  
EĞİTİCİNİN EĞİTİMİ  
YAZILI İLETİşİM  
İLETİşİM VE BİLGİLENDİRME  
STOK YÖNETİMİ  
MÜşTERİ MEMNUNİYETİ



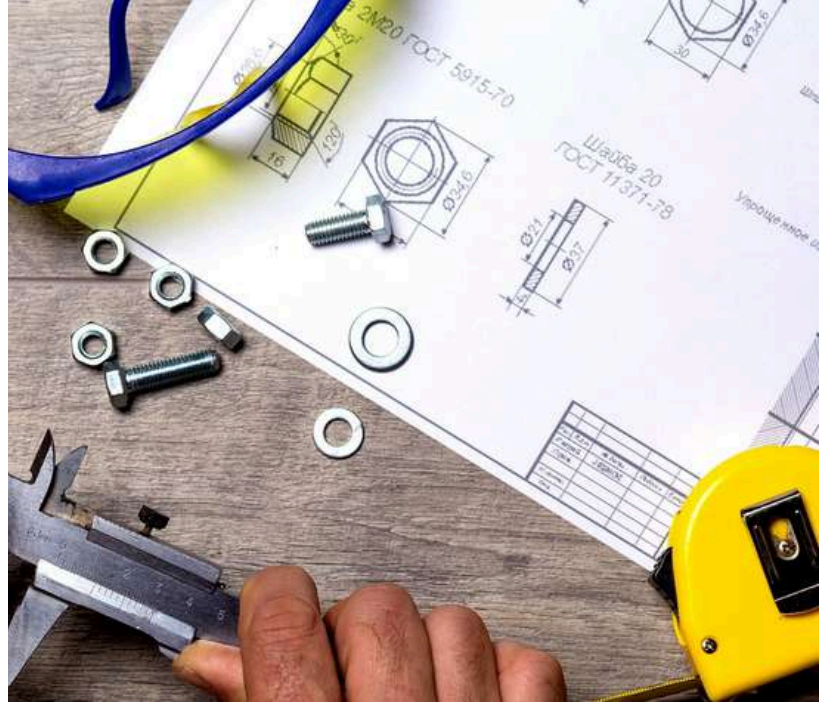
Visit Our Website

[www.eaegitimdanimanlik.com](http://www.eaegitimdanimanlik.com)

# TAG(Test Aptitude Graphique)

EĞİTMEN :MESUT SEVİM

AMAÇ: İmalatçı, müşteriye teslim edilen ürünün uygunluğunu garanti etmek zorundadır. Bir proseste, seçilen karakteristiklerinin, tolerans sınırları içerisinde ürün imal edilip edilemeyeceğini belirlemek için, sözleşmede belirtilen yeterlilik şartlarına uygun olduğu gösterilerek o proses yeterli olarak ilan edilir. TAG Grafikselsel yeterlilik testi, tolerans aralığına göre ölçülen bir veya daha fazla özelliğin yeterlilik durumunun sözleşmede belirtilen yeterlilik şartlarına göre değerlendirilmesine olanak tanır.



## İÇERİK:

- Temel İstatiksel kavramlar
- Sözleşmeye uygun yeterlilik çalışma planının hazırlanması
- Yeterlilik çalışmasında bilinmesi gereken kavramlar
- TAG (Grafikselsel yeterlilik testi) kullanım bilgileri
- Veri girişleri ve yeterlilik çalışmasının gerçekleştirilmesi
- TAG sonuçlarının sentezi ve raporlanması

## ÖN KOŞUL:

- Temel İstatik Bilgisi

EĞİTİM SÜRESİ:2 GÜN

# KALİTE GÖZLEM PLANI

EĞİTMEN:  
ENİS ABACIOĞLU

## AMAÇ

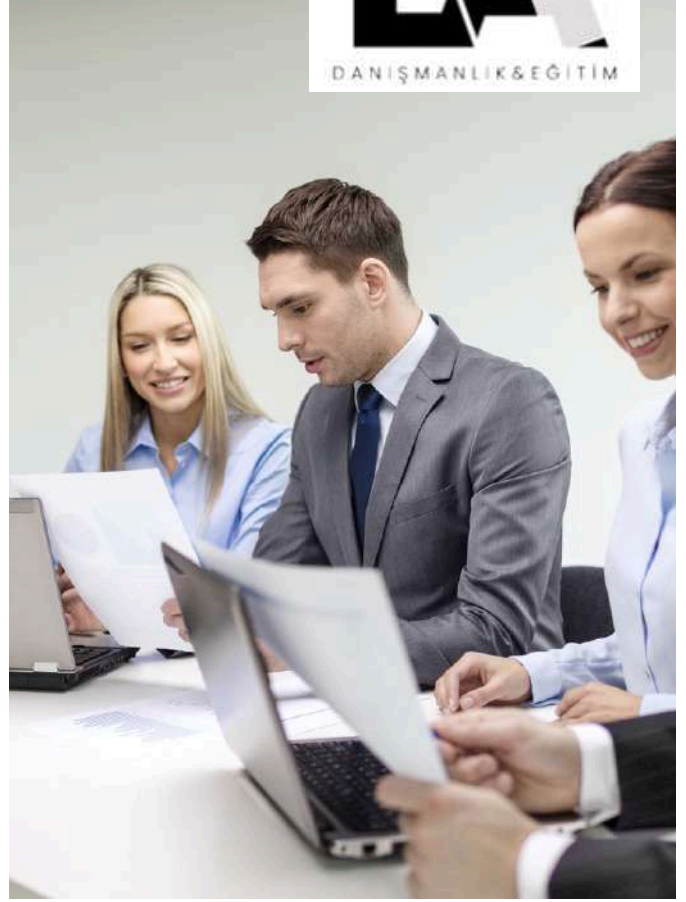
Bir ürün ya da süreçte kalitenin sağlanması için izlenmesi gereken özellik ve parametrelerin bir plan haline getirilmesidir.

## İÇERİK

- Ürün özellikleri / Proses parametreleri
- İzlenecek özelliklerin / parametrelerin bir plan haline getirilmesi
- Kalite gözlem planının uygulamadaki denetimi

## ÖN KOŞUL

Yoktur



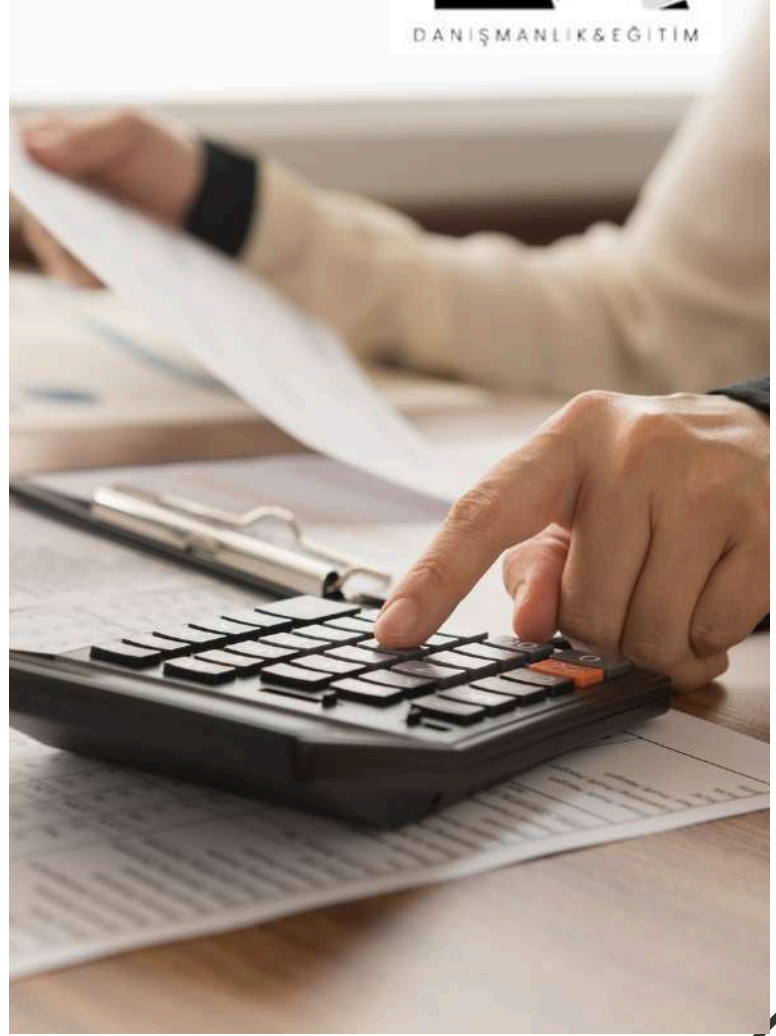
## EĞİTİM SÜRESİ:2 GÜN



## 8D

### EĞİTMEN :MESUT SEVİM

**AMAÇ:** Müşteriye teslim edilen ürünün uygunluğundan üreten fabrika sorumludur. Bir proseste, 8D yaklaşımıyla problem çözme yöntemlerinin uygulanması ve hazırlanan dosya ile problemin sentez ve açıklamalarının bir araya getirilmesidir. Müşteri tarafından uygunsuzluk (NC) olarak bildirilen problemlere, imalatçı tarafından sunulacak 8D içeriğinin ve dosyalarının oluşturulması etaplarını kapsar. **İÇERİK:** • 8D Yöntemi nedir? • 8D Yöntemi Prensipleri • 8D Formunda 8D etapları • PDCA Çevriminde 8D'nin 8 etabı • 8D Yönteminin aşamaları • Problemin tanımlanması ayrıntıları • İlgili benzer diğer ürünler, ilk analiz • Acil eylem planı ve müşteri koruma • Takip çalışmaları ve genelleştirme • Örnek 8D formu • 8D Denetimi ve Takibi • Sonuçlar **ÖN KOŞUL:** • Kök Neden Analiz Yöntemleri : 5 Neden analizi, 5N 1K, Balık kılçığı (Ishikawa) diyagramı, Hata Ağacı analizi



**EĞİTİM SÜRESİ:2 GÜN**

# MQA KALİTE GÜVENCE MATRİSİ

EĞİTMEN:  
ENİS ABACIOĞLU

## AMAÇ

MQA Renault'ya (endüstriyel müşteriye ) hatasız parçaların gelmesini hedefler. Müşteriyi koruyabilmek için prosese hakim olunmasına yardım eder. Müşteriye gelen hata bildirimlerinde, prosesin riskli bölgelerini göstererek en kısa zamanda aksiyon alınabilmesi için zaman kazandırır.

## İÇERİK

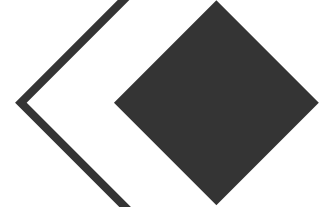
- Hatanın Önem Seviyesi/ Müşteriye etkisi
- MQA Matrisinin açıklaması
- Örnek MQA
- PCA çevrimi ile MQA ilişkisi
- MQA'nın proje ile ilişkisi

## ÖN KOŞUL

Yoktur



EĞİTİM SÜRESİ: 1 GÜN



# PROJE YÖNETİMİ-PPAP- RGPQP(ANPQP)



EĞİTMEN :ENİS ABACIOĞLU



AMAÇ: Bu eğitimin amacı araç ve mekanik projelerinde projelerinde onay adımlarına göre yapılması gereken çalışmalar anlatılmaktadır. Bu çalışmalar örneklerle desteklenerek ve uygulamalar yapılarak gerçekleştirilmektedir. Her proje adımı irdelenmekte beklentiler izah edilmekte ve beklentilere göre istenilen dökümanların doldurulacağı açıklanmaktadır. Proje ekibinde yer alan tüm sorumlular bu eğitimi alabilirler

EĞİTİM SÜRESİ:2 GÜN

# KOT ZİNCİRİ

## AMAÇ

Kot zinciri metodu mekanik bir bütünün koşul kotlarını belirlemeye ve daha sonra bu bütünün parçalarından birinin fonksiyonel kotlarını tanımlamaya yarar. Bu metod aynı zamanda tolerans sınırını büyütme, dolayısı ile maliyet ve imalat süresini azaltmaya da olanak verir.

## İÇERİK:

- Kot zinciri temel kuralları
- Kot zincirinin oluşturulması
- Kot zincirinin çözümü
- Tolerans kavramı hakkında bilgi
- Kot zincirinin hesabı

## ÖN KOŞUL:

Temel Teknik Resim Bilgisi



EĞİTİM SÜRESİ: 2 GÜN

## PROSES DENETİMİ

EĞİTMEN:  
ENİS ABACIOĞLU

### AMAÇ

Bir prosesdeki eksiklikleri saptamayı ve düzeltici önlemleri almayı öğretmek, bu amaçla proses denetçisi yetiştirmektir.

### İÇERİK

- Denetçi - denetlenen ilişkisi
- Denetiminin hazırlanması
- Denetimin gerçekleştirilmesi
- Değerlendirme ve süreçteki risklerin saptanması
- Raporlama
- İzleme
- Vaka çalışması

### ÖN KOŞUL

- Otomobil ürünü ve imalat süreçleri hakkında genel bilgi sahibi olmak
- Başlıca kalite teknikleri hakkında bilgi sahibi olmak (AMDEC, Yeterlilik ve araçların onayı (PK...))

EĞİTİM SÜRESİ: 4 GÜN



# FMEA /AMDEC



EĞİTMEN :ENİS ABACIOĞLU

FMEA /AMDEC nedir?

Ürün ve prosesdeki mevcut potansiyel problemlere önlem almak için kullanılan bir araçtır

Üretim Akış Şemasında tanımlanan tüm süreçte oluşabilecek hataların ,oluşmadan önce tahmini ve önlemlerini içeren bir çalışmadır  
AMDEC aynı zamanda ürünün süreç boyunca proseslere hakim olarak maliyetin düşürülmesini sağlayan araçtır.

ŞGelecekte oluşma riski tesbit edilen duruma karşılık;

Etkiyi azaltma

Olasılığı düşürme

Tesbit etmeye yönelik aksiyonlardır.

Amaç; Proses, faaliyet ya da belirli bir operasyondaki potansiyel hataları, hataların etkilerini ve sebeplerini araştırmak ve öncelikleri belirlemek.  
FMEA hakkında genel bilgileri edinmek.



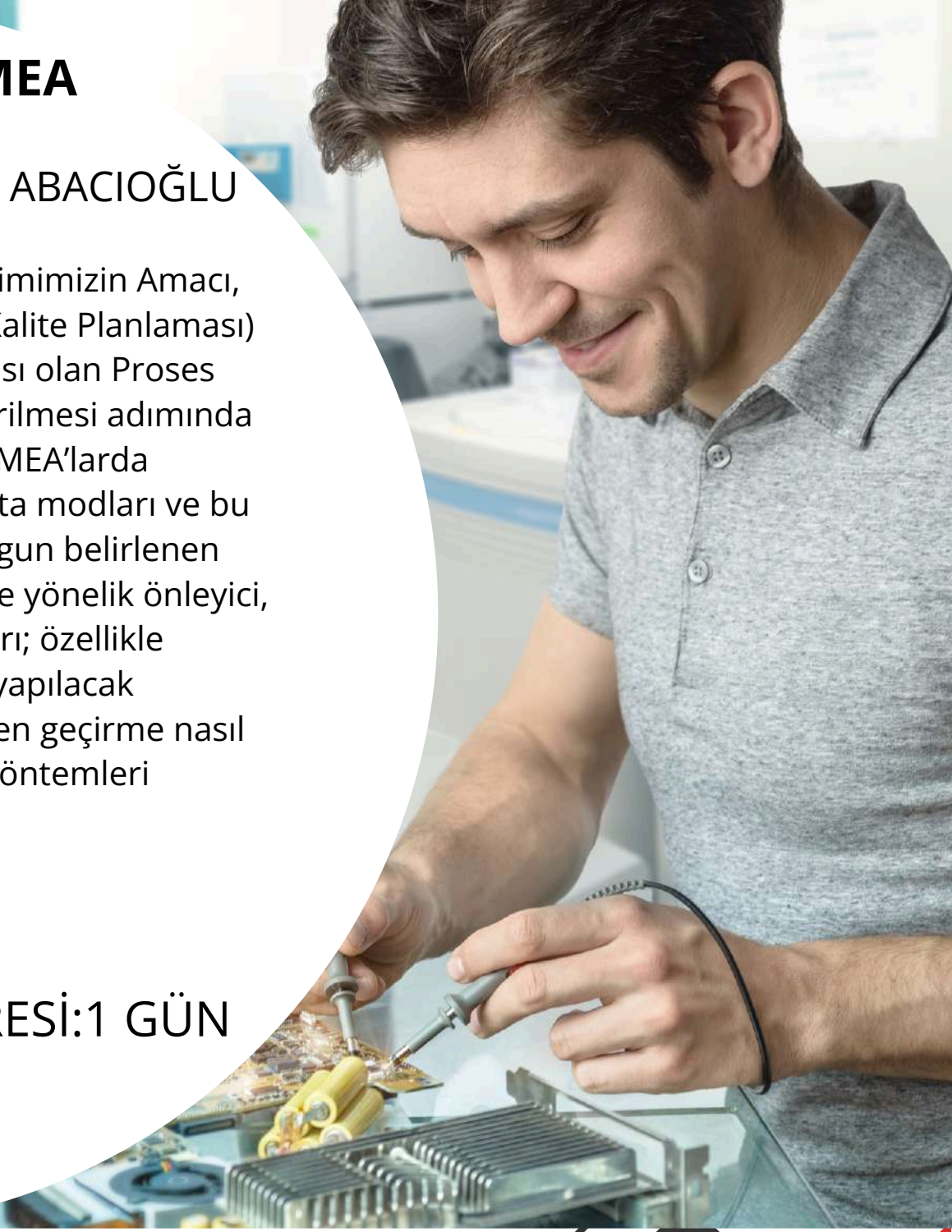
EĞİTİM SÜRESİ:2 GÜN

## REVERSE FMEA

EĞİTMEN :ENİS ABACIOĞLU

Reverse FMEA Eğitimimizin Amacı, APQP ( İleri Ürün Kalite Planlaması) sürecinin bir parçası olan Proses Tasarımı ve Geliştirilmesi adımıında gerçekleştirilen PFMEA'larda belirlenen; tüm hata modları ve bu hata modlarına uygun belirlenen mevcut ve geleceğe yönelik önleyici, keşfedici çalışmalarını; özellikle üretim sahasında yapılacak kontroller ile gözden geçirme nasıl yapılacağına dair yöntemleri tanımlamaktır.

EĞİTİM SÜRESİ:1 GÜN

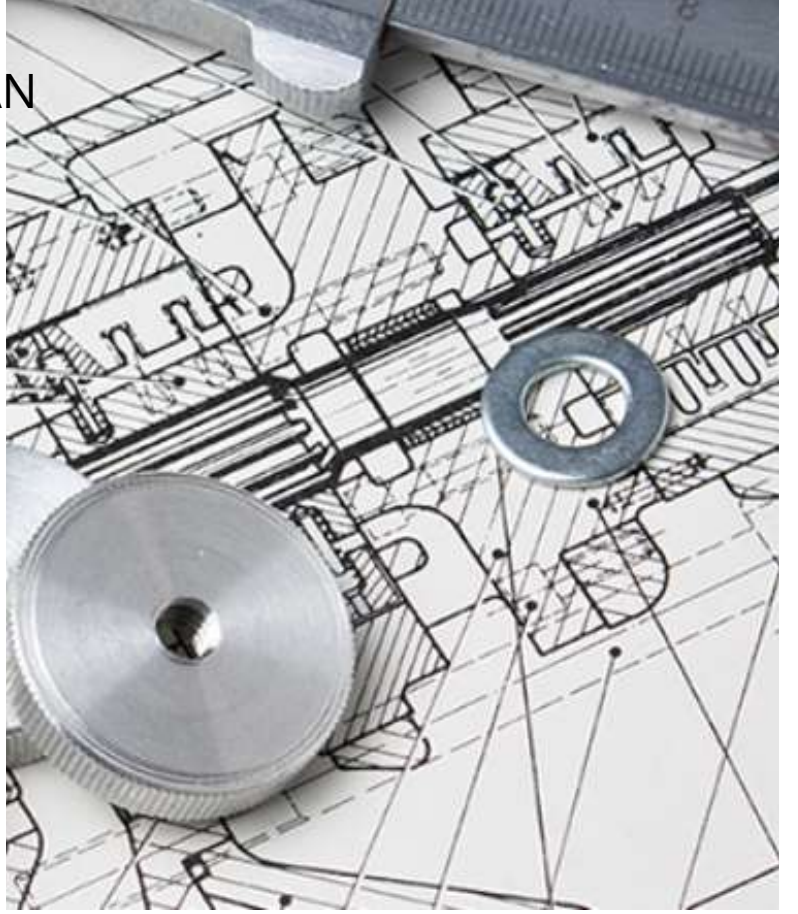


# TEKNİK RESİM OKUMA VE ANLAMA EĞİTİMİ



EĞİTMEN :ORHAN BEZİRGAN

**AMAÇ:** Bu eğitimin amacı katılımcıların, tasarımcıların ve ilgili çalışanların teknik resim okuma ve çizimleri daha iyi anlamaları için çeşitli normatif yaklaşımları sunar. Bu eğitim teknik resim çizim,okuma ve anlama kurallarını tayin eder. Her firma kendi mevcut standartlarının geçerliliği ve güncelliğinden emin olmalıdır. Bu eğitim standartlara ve şirket kurallarına uygun teknik resim çizim ve okuma kurallarını belirler.



İçerik :

- Teknik resim ile ilgili genel bilgiler
- teknik resim içeriği
- Emniyet ve yasal zorunluluk
- Antette CSR örneği
- alıştırmalar

EĞİTİM SÜRESİ: 1+1 GÜN



# Ölçme , Kontrol ve Ekipmanları Eğitimi



**EĞİTMEN :ORHAN BEZİRGAN**

Kursun Amacı

- 1-Ölçme ve kontrolü anlamak.
- 2-Mekanik ölçme ekipmanlarını tanımak ve okumalarını öğrenmek.
- 3-Kalibrasyonu anlamak ve gerekliliklerini öğrenmek.

Hedef Kitle

Yeni işe başlamış beyaz yakalılar, üretim birimlerinde ve teknik servislerde çalışan mavi yakalılar.

Kurs İçeriği

- Ölçme ve kontrolü öğrenmek.
- Ölçüm sistemlerini öğrenmek.
- Ölçüm sistemlerini tanımak ve çevirilerini yapmak.
- Ölçme ve kontrolde dikkat edilmesi gereken noktalar.
- Mekanik ölçme ve kontrol aletlerini tanımak.
- Mekanik ölçme aletlerinin okumalarını öğrenmek. (Kumpas, mikrometre, komparatör, açılı ölçer.)
- Reel parçalar üzerinde bu ekipmanlar ile ölçümler yapmak.
- Ölçüm ekipmanlarının kalibrasyonları.
- Kalibrasyon gerekliliklerini öğrenmek



Alıştırmalar :

1. Firmaya ait parçalar üzerinde, ekipmanlar ile ölçüm antrenmanları yapmak.

**EĞİTİM SÜRESİ: 1+1 GÜN**

# ISO GEOMETRİK TOLERANSLANDIRMA EĞİTİMİ

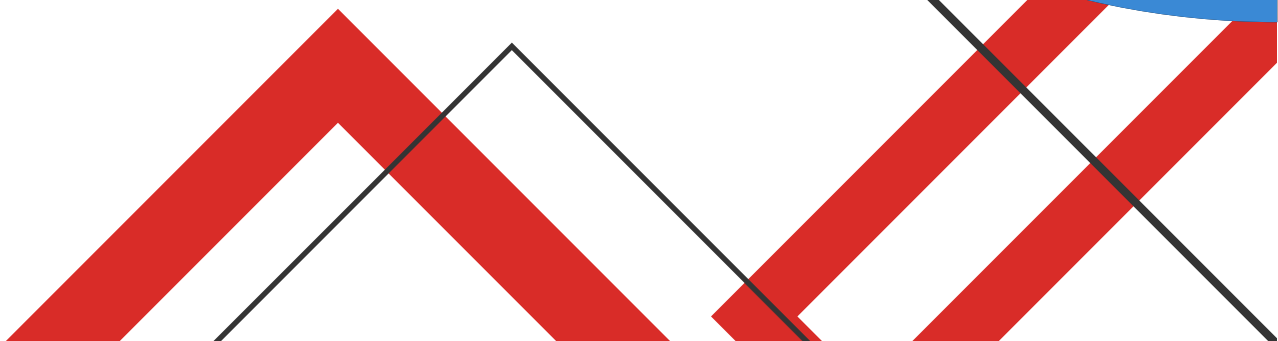


**EĞİTMEN :ORHAN BEZİRGAN**

Katılımcıların:

- Geometrik toleranslandırma kavramını anlamaları -ISO Geometrik toleranslandırma normlarını öğrenmeleri
- ISO toleranslandırma normlarını tasarım, üretim ve ölçme kontrol etaplarında değerlendirme yeterliliğine kavuşmaları

**EĞİTİM SÜRESİ: 3 GÜN**



# PROBLEMLERİN BİRİNCİ SEVİYE ANALİZİ EĞİTİMİ

EĞİTMEN:  
ENİS ABACIOĞLU

## AMAÇ

1.Seviye Analiz yapan ve/veya yapacak olanların analizleri yaparken dikkat edecekleri noktaları ve 1. Seviye Analiz yönteminin standardizasyonunu öğrenmelerini sağlamaktır

## İÇERİK

- Eğitimin amacı
- Kaliteli üretim
- Kalite problemleri nelerdir ve kalite problemlerimizin saptanması
- Analiz seviyeleri
- Neden 1. seviye analiz yaparız
- 1.Seviye analizden kim sorumludur
- Ne zaman yapılır? Nerede yapılır?
- Hangi uygulamalar ve yöntem kullanılır
- Ürün ve prosesi nasıl doğrularız
- Birinci seviye analiz problemlerinin tespiti
- Birinci seviye analize kayıt, problemin analizi, raporun yayınlanması ve aksiyon takibi
- Örnek uygulama



EĞİTİM SÜRESİ:1 GÜN

# ÖLÇÜM ALETLERİNİN KALİBRASYON EĞİTİMİ

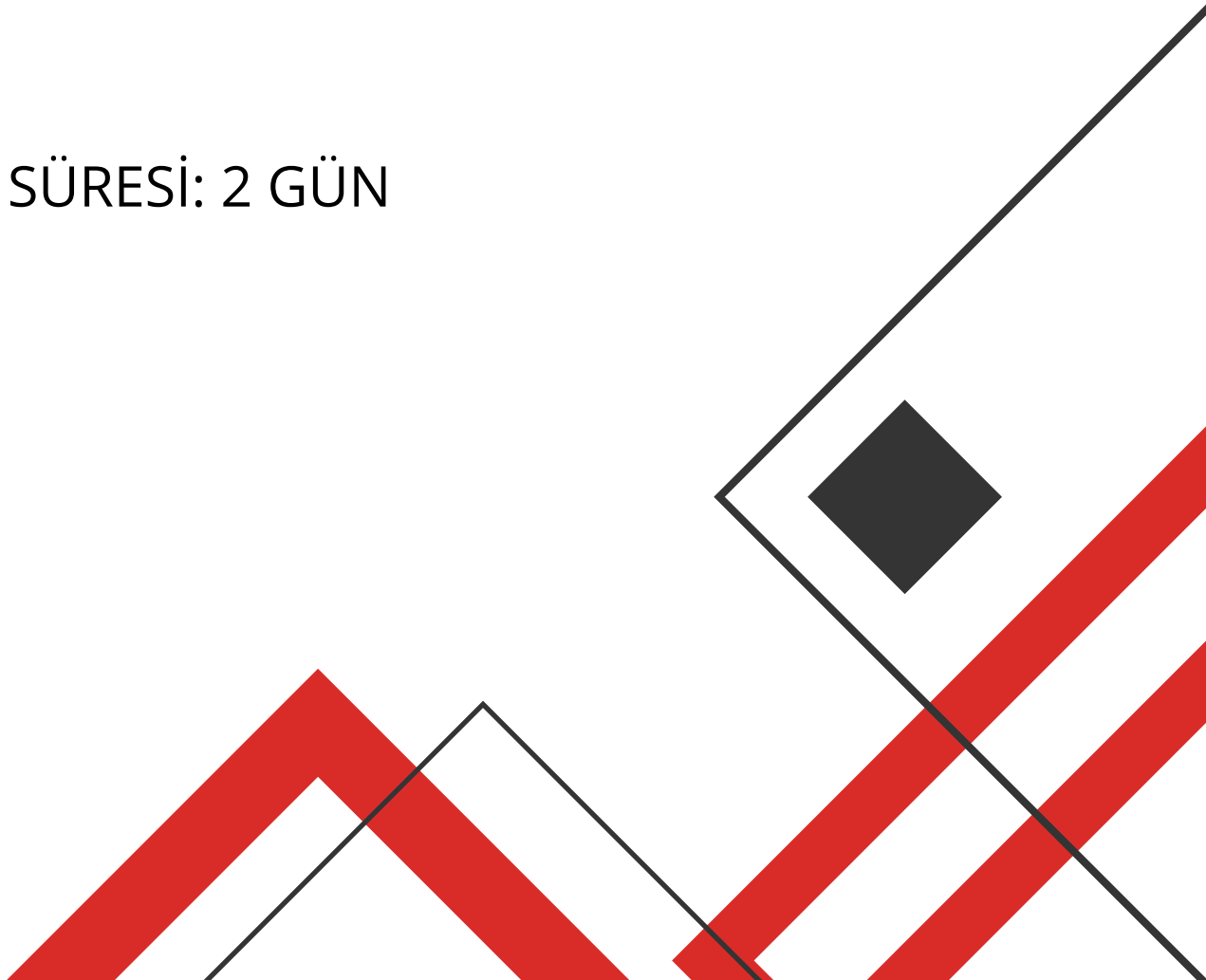


## EĞİTMEN :ORHAN BEZİRGAN

Kalibrasyona yönelik ölçme işleminde, ölçme işleminin yapılacağı ortam şartlarının belirlenmesi, ölçüm yapılacak noktaların doğru tespit edilmesi, uygun ölçme cihazının seçimi ,Ölçüm raporunda hususların öneminin anlatıldığı bir eğitimidir.



EĞİTİM SÜRESİ: 2 GÜN

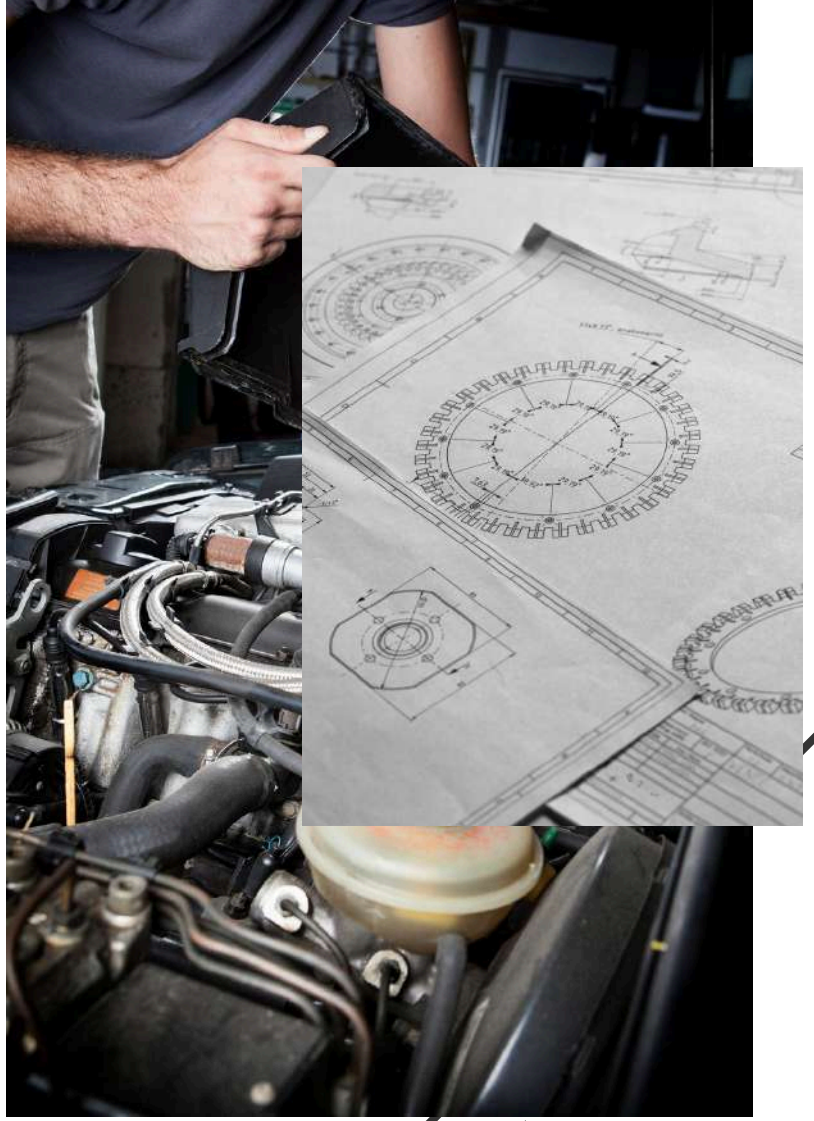


# ÖLÇÜM BELİRSİZLİĞİ EĞİTİMİ

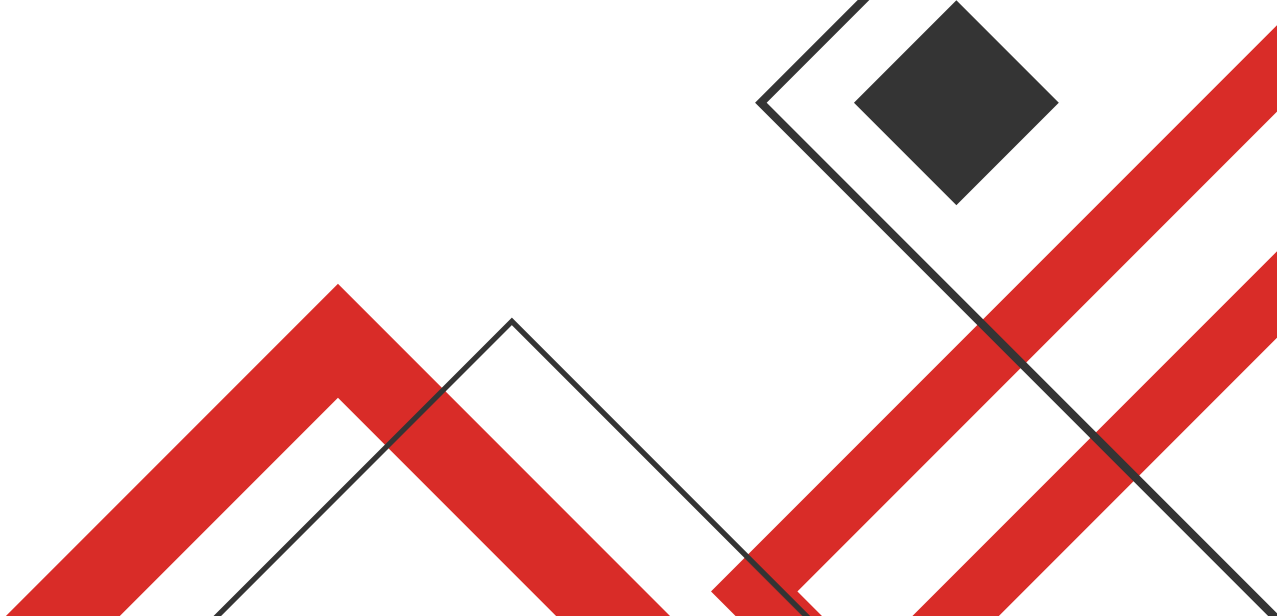


## EĞİTMEN :ORHAN BEZİRGAN

Ölçüm belirsizliği ve kalibrasyon kavramlarını anlayarak, her ölçümde olan belirsizliği ölçüm sonuçlarına eklemek. Kalibrasyon uygunluk kararı vererek gerçeği ölçmeye yaklaşmak. Belirsizlik hesaplarını yapmak için uygulamaya yönelik beceri sahibi olmak



EĞİTİM SÜRESİ: 1+1 GÜN



# HCPP



## EĞİTMEN :MESUT SEVİM

**AMAÇ:** Ürün proje ve proses tasarımı geliştirilirken, teknik resim üzerinde gösterilen ürün karakteristikleri, önem derecesine ve müşteri üzerindeki olası etkisine göre sınıflandırılır. HCPP, sınıflandırılan her bir ürün karakteristiğinin, yeni oluşturulacak proseste hangi hata oranı (yeterlilik) ile üretilebileceğini öngörüsül tanımlama metodudur. Bu tahmine göre, sözleşmede belirtilen yeterlilik şartlarında yeterli olamayacağı öngörülen ürün karakteristikleri için, yeni oluşturulacak proseste veya ürünün kendisi üzerinde gerekli değişiklikler yapılarak, hedeflenen sözleşmede belirtilen yeterliliğin (hata oranının) sağlanması garanti altına alınır. HCPP, yapılabirlik ve önem derecesinin çapraz analizi ile riskli karakteristikleri bulmaya yarayan bir metottur. Bu sınıflandırma sonucunda, bir aksiyon planı belirlenir ve ürün veya proses tasarımını optimize edilerek öngörüsül gözlem planı oluşturur. İÇERİK: • HCPP Fonksiyonel ihtiyaç analizi • Kayıp Hizmet fonksiyonlarının sınıflandırması • Temel İstatiksel kavramlar • Yeterlilik çalışmasında bilinmesi gereken kavramlar • Karakteristiklerin tahmini yapılabirliği • HCPP veri girişleri ve yapılabirlik sonuçları • Kritiklik ve Aksiyon planı hazırlanması ÖN KOŞUL: • Yok



EĞİTİM SÜRESİ: 2 GÜN

## EĞİTMEN :ENİS ABACIOĞLU

5S, organizasyonlarda kaliteli bir çalışma ortamı oluşturmak ve sürekliliğini sağlamak için geliştirilen bir tekniktir. Çalışma koşullarını performans, konfor, güvenlik ve temizlik açılarından en iyileme amacı güder. Ayrıca temiz ve organize bir çalışma ortamı sağlayarak israfın ve değişkenliğin azalmasını sağlar



EĞİTİM SÜRESİ: 1 GÜN

## EĞİTMEN :MÜFİT OMAÇ

### Eğitimin Amacı

AVES (Araç Değerlendirme ve Etki Sistemi), üretilen bir aracın müşteri gözüyle değerlendirilmesini sağlayan bir yöntemdir. Bu sistem, aracın kalitesini, performansını ve müşteri beklentilerine uygunluğunu objektif bir bakış açısıyla analiz etmek için kullanılır.

### Eğitim planlaması :

- 1-Eğitim verilecek kişi sayısı 15-20 kişiyi geçmemesi sayı fazlaysa guruplara bölünerek verilmesi uygun olur
- 2- Eğitimden bir gün önce eğitim verilecek fabrikada ön hazırlık amaçlı üretimden örnek parçalar ayırmak ve sunum alanını hazırlamam gerekir bu konuda bir firma kalitecisi de eşlik ederse uygun olur.



## EĞİTİM SÜRESİ: 1 GÜN



# ETKİN SUNUŞ TEKNİKLERİ



## EĞİTMEN :ENİS ABACIOĞLU

### Eğitimin Amacı

Etkili bir sunum için gereken temel bilgileri ve ipuçlarını vererek, katılımcıların sunum yapma yetkinliğini arttırmaktır.

### Sunumda Ne ve Nasıl İlkeleri

#### İletişim Becerileri

Sunuma Başlarken İlk Algıyı Doğru Yönetecek Giriş (Hazır Duruş)

Doğru Beden Dili Kullanımı

Jestler ve Mimikler (Katılımcının Duygusal Varlığına Talip Olabilmek)

Merak Uyandırma, Dikkat Çekmek, Monotonluğu Kırmak için Ses

Sesin Etkin ve Doğru Kullanımı

Sesin Hızı, Yüksekliği, Tınısı vs.

Nefes Egzersizleri ile Sunum Öncesi Heyecanı Kontrol Altına Alabilmek

Anlamsız Ses ve Sözcüklerden Kurtulabilmenin Reçetesi

Mükemmel Sunuşlar ve Mükemmel Sunucular için Altın Kurallar-1

Olumlu Atmosfer Yaratmak

Açık İletişim kurmak

Sunumun Çatısını Oluşturmak

İzleyiciyi Katma Teknikleri

Katılımcıya Uygun, Etkin İletişimi Destekleyen Doğru Tarz

İzleyiciyi Sunuma Katabilmek için Kullanılması Gereken Beden Dili ve

Göz Teması

İzleyiciyi Katma Teknikleri Olarak Kullanılabilecek Sorular Tipleri

Numunelerin Doğru Kullanımı ve Alternatif Öneriler

Mizah Yapmanın Yol ve Yöntemleri

Görsel Malzemenin Hazırlanması ve Kullanımı

Sunum Öncesi Genel Hazırlık

Sunum Öncesi Genel Hazırlık-Giyim Kuşam vs. Önerileri

Sunum Öncesi Özel Hazırlık

Profesyonel Sunucunun Rolü ve Tutumu

Dikkatleri Yakalamak

Sunumu Bitirme

Sunuma Nasıl Başlayabilirim?

Yap-Yapma

Sunum Hedefleri

Katılımcıda Değer Yaratmak

Olumlu Atmosfer Oluşturmak

Sunuma Başlangıç Alternatifleri

Sunumu Nasıl Bitirmeliyim?

Yap-Yapma

En Son Söylenenler En Çok Hatırlanandır

Sunum Kapanış Alternatifleri

Zor Katılımcı Profilini Yönetebilmek



EĞİTİM SÜRESİ: 2 GÜN

# EĞİTİCİNİN EĞİTİMİ



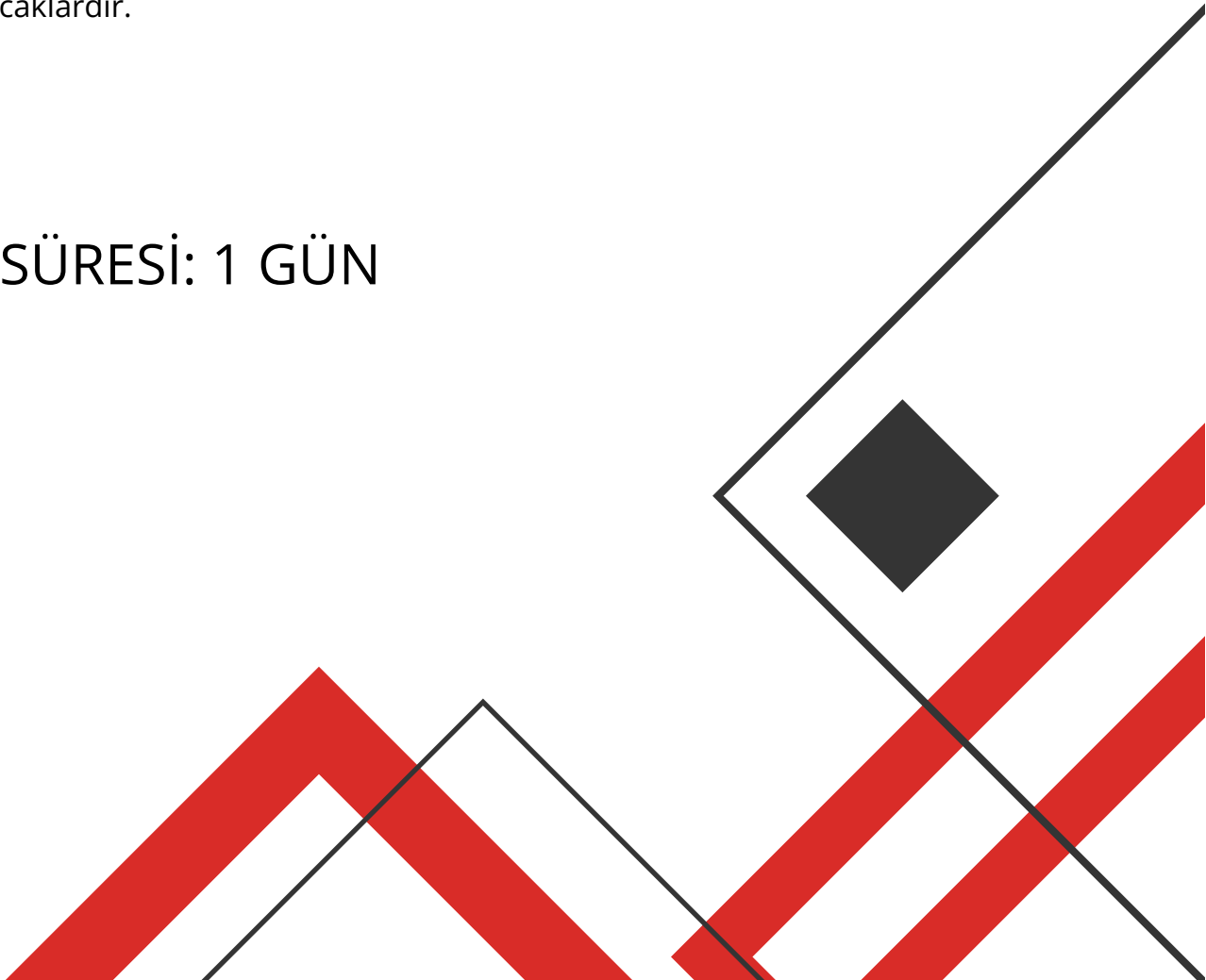
## EĞİTMEN :ENİS ABACIOĞLU

Bu eğitimin sonunda, katılımcılar;

- Eđitmen olarak, katkılarının anlam ve tūrūrūnū açıklayabilecek,
- Bilgi, beceri ve bakış açıları kazanabilecek,
- Uygulamaya koyacakları eğitimlerin tabanını oluşturan temel kavramlara hakim olacak, yetişkin eğitimiyle oğrenme bağlamı arasında bağ kurabilecek, eğitim ihtiyaç analizi oluşturabilecek ve uygulayabilecek,
- Eğitimin amacını, programını, metodunu belirleyebilecek,
- Eğitimi değerlendirebilecek,
- Yetişkinlerde oğrenim mekanizmalarını saptayabilecek,
- Etkili ve olumlu bir animasyon yapabilecek yeteneğe kavuşacaklardır.



EĞİTİM SÜRRESİ: 1 GÜN



## EĞİTMEN : ENİS ABACIOĞLU

### EĞİTİMİN AMACI:

**Etkili Sözlü İletişim:** İletişim eğitimi, katılımcıların konuşma becerilerini geliştirerek mesajlarını daha net ve etkili bir şekilde iletmelerine yardımcı olma.

**Dinleme Becerileri:** Katılımcılar, aktif dinleme becerilerini kazanarak karşı tarafın mesajını daha iyi anlayabilir ve iletişimde daha iyi bir anlayış oluşturma

**Bedensel İfade:** Eğitim, beden dilini ve yüz ifadelerini anlama ve kontrol etme konusunda rehberlik edebilir. Bu, iletişimi daha etkili hale getirme

**Empati Geliştirme:** İletişim eğitimi, empati yeteneklerini artırarak karşı tarafın duygusal perspektifini daha iyi anlama ve daha bağlayıcı ilişkiler kurma konularında katkı sağlama

**Çatışma Yönetimi:** Katılımcılar, çatışma durumlarını daha iyi tanıma, olumlu bir şekilde çözme ve olumsuz sonuçları önleme konusunda beceriler kazama

**İşbirliği ve Takım Çalışması:** İletişim eğitimi, işbirliği ve takım içi iletişimi güçlendirme becerilerini geliştirerek takımların daha etkili bir şekilde çalışmasına katkı sağlama



EĞİTİM SÜRESİ: 1 GÜN

## EĞİTMEN : ENİS ABACIOĞLU

### EĞİTİMİN AMACI:

Katılımcılar, bu eğitim sonunda,  
Bir yazıyı, yazı yazma tekniklerine uygun olarak yazabilme,  
Uygun sözcük ve terimleri kullanabilme,  
Bir raporu dokümante edebilme,  
Olguyu, kişisel görüşlerden ayırt edebilme,  
Bir plan yapabilme,  
Yazılan bir yazıyı düzeltebilme,  
Bilgileri düzenleyebilme,  
Bir durumu analiz edebilme,  
Olaydaki gerekli ve yararlı unsurları seçebilme,  
Kanıtları bulup, düzenleyebilme yeteneklerine kavuşacaklardır.



EĞİTİM SÜRESİ: 1 GÜN

# STOK YÖNETİMİ



**EĞİTMEN : ENİS ABACIOĞLU**

Eğitimin amacı:

Stok yönetimi, bir tedarik zinciri içerisindeki stok düzenlemesi sürecidir. Stok yönetiminin amacı, stok tutma maliyetlerini en aza indirirken tutarlı stok seviyeleri sağlamaktır ve ürünleri müşterilere daha hızlı ulaştırmaktır.



**EĞİTİM SÜRESİ: 1 GÜN**

# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ



## EĞİTMEN : ENİS ABACIOĞLU

Eğitimin Amacı: Üretimde müşteri memnuniyetini sağlamak için yapılması gerekenleri anlatan bir eğitimidir. Özellikle üretim sahasında nelere dikkat edilmesi, hataların üretim sahasında yakalanabilmesi için anahtar nelerdir, Kalite duvarları, son ürün kontrollerinin neler olması gerektiğini anlatan bir eğitimidir.



EĞİTİM SÜRESİ: 1 GÜN



# ŞEH SUVAR ENİS ABACIOĞLU

Sr. Mechanical Engineer / Auditor / Trainer

## BIRTH DATE

07/07/1964

## LIVING PLACE

Bursa, Turkey

## NATIONALITIES

Turkish

## MARITAL STATUS

Divorced with 1 Child

## CONTACT



enisabaci@gmail.com



+90 532 423 69 47



LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/%C5%9Fahsuvar-enis-abacio%C4%9Flu-b561642b/>

## INTERESTS

Cycling, Photography, Jogging,  
Painting

## WORK EXPERIENCE

**1993-95**, I worked in the RENAULT/Bursa Factory After Sales section of the group on the Analysis of Mechanical Problems (Engine & Transmission), customer satisfaction and after-sales warranty return parts and collaborating with relevant suppliers to find solutions.

**1995-1997**, I transferred to the Methods Department as a technical agent. I was in charge of machine commissioning and line installations. I worked on the lines manganese phosphate and diesel engine.

**1997-1999**, I transferred to the Internal Audits Department as a internal auditor. I participated product and process inspections control technical training program (3 weeks) at techno Center Renault. I continued my work on conducted product and process inspections in Assembly and Mechanical Lines according to the FIEV Method.

**1999-2005**, I was brought to the responsibility of Approval in Projects. For this role, I participated certification programs at France Cleon, Romaina Dacia and Portugal Casia Factory. As a result of this certification, I became the approval officer in industrial projects.

**2005-2015**, I transferred to the Training Institute affiliated to Human Resources. In this section; My first responsibility was supplier trainings. In this context, I gave quality and engineering trainings for the development of 160 Manufacturers across Turkey. Besides this role, I managed Quality-Engineering-Purchasing departments training organizations.

**2015-2016**, I changed my position as a Client Satisfaction trainer. For this role I participated Client Satisfaction plan training program at Techno Centre Renault in 2015. I gave education of instructor training to 40 personel. With this 40 trainer, all employees on how to solve Quality Problems in Renault vehicles and ensure customer satisfaction in a process that lasted for 6 months at the Oyak Renault Factory. In this context, 6250 people were trained.

**2016-Present**, In 2016 I added 27001 and ISO9001 standarts auditor, maintenance and project trainings roles to my actual responsibility. In my project training role context, I am giving EV, HEV, Aluminum Injection project trainings and Megane Vehicle Project to be produced in Karsan, which is currently in operation.

## EDUCATION

1988-1991 Yıldız Technical University Mechanical

Engineering (Master Degree)

1982-1986 Yıldız Technical University Mechanical  
Engineering (Bachelor Degree)

#### **SECTOR SKILLS**

---

ANPQP/APQP PPAP  
8D (Problem Solving Method)  
MQA  
Quality Monitoring Plan  
Basic Statistics  
Process Control (According to REV)  
ISO 9001:2000 Quality Management System/TS 16949/IATF  
SPC (Statistical Process Control)  
Process Management and Improvement  
Quality Improvement Groups/Kaizen/Poka-Yoke  
Total Quality Management  
Meeting Management  
Total Productive Maintenance  
Adequacy of Production Tools TAG/A2M  
Adequacy of Control Tools CMC /MSA  
Uncertainty of Measurement  
Analysis of Quality Problems  
FMEA (Product, Process, Logistics, Service, electronic) AIAG,VDA  
Reverse FMEA  
Group Problem Solving Technics  
Customer Satisfaction Plan  
I Compliant Product  
Ethics  
First Level Analysis

#### **CERTIFICATES**

---

##### **ANPQP-PPAP**

12/2022 – Trainer  
Group Renault

##### **ISO 27001:2013 INFORMATION SECURITY MANAGEMENT STANDART**

06/2021 – Internal Auditor SGS

##### **ALUMINUM AND BULK GENERAL INFORMATION EDUCATION**

12.2018– Present  
METEM

##### **EDUCATIONAL GAMES THAT ARE NOT TOYS FOR TRAINERS**

06/2018 – Present  
BALTAŞ GRUP

##### **THE 7 HABITS OF HIGHLY EFFECTIVE PEOPLE**

03/2018 – Present  
Renault Academy

##### **MICRO EXPRESSIONS AND BODY LANGUAGE**

02.2018– Present  
MANAGEMENT ACADEMY

##### **SMQ SQR SYSTEME MANAGEMENT QUALITE RENAULT**

10.2018– Present  
Renault Academy

##### **STORYING EDUCATION**

07.2018– AUDITOR  
DIEM DANISMANLIK



**TEAM BUILDING**

11/2017 – Present  
Renault Academy

**BEING A 21st Century EMPLOYEE CONFERENCE**

05.2017 – Present  
STE-STRATEGY TACTICS EXECUTION

**INTERNAL TRAINER DEVELOPMENT PROGRAM**

11.2016– Present  
FRANKLINCOVEY

**PLAN SATISFACTION CLIENT (PSC) TRAINING FOR TRAINERS**

06.2015– Trainer  
RENAULT CONSULTING FRANSA

**TRAINING FOR TRAINERS**

03/2014 – Present  
Renault Academy

**FMEA Product&Process**

03/2017 – Trainer  
Renault Academy

**KEYS OF MOTIVATION**

09.2012– Present  
IZGÖREN AKADEMI

**INTERNAL COMMUNICATION**

05/2011 – Present  
PERYÖN

**DEALING WITH DIFFICULT PEOPLE AND DIFFICULT SITUATIONS**

06/2011 – Present  
TELEPHONE DOCTOR

**THE IMPACT OF INDIVIDUAL AWARENESS ON PERFORMANCE**

06.2005 – Present  
MASTERS

**EMOTIONAL INTELLIGENCE IN BUSINESS LIFE**

03.2004– Present  
MASTERS

**EFFECTIVE COMMUNICATION SKILLS**

01.2004 – Present  
MASTERS

**MEETING MANAGEMENT**

07/2000 – Present  
Renault Academy

**GPCM GROUP PROBLEM SOLVING TECHNIQUES**

10/2010 – Present  
Renault Academy

**CUSTOMER FOCUSED SALES**

03.2009- Present  
MAVI EGITIM VE DANISMANLIK

**ERGONOMIC STANCE AND MOVEMENTS**

02/2007– Present

# EĞİTİMENLERİMİZ

## Mesut SEVİM

Doğum Tarihi : 16 Nisan 1970  
Adres : İhsaniye Mh. Emniyet Cd. Uzay Sitesi Nilüfer - Bursa / Turquie  
Tel : +90 533 350 18 58 / +90 507 228 35 16  
E-mail : [sevim.mesut@hotmail.com](mailto:sevim.mesut@hotmail.com) / [sevimmesut1@gmail.com](mailto:sevimmesut1@gmail.com)



## EĞİTİM

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Ocak.2014<br><i>Ankara</i>        | Çalışma Bakanlığı A Sınıfı HSST A Sınıfı Expert Sertifikası<br><i>T.C. Çalışma Bakanlığı</i>    |
| Şubat.2011<br><i>İstanbul</i>     | İnsan Kaynakları Yönetimi Yetkinlik Sertifikası<br><i>İstanbul Üniversitesi</i>                 |
| Mayıs 2002<br><i>Paris-France</i> | Certificate B.A.B.A Control Tools, TAG and H.C.P.P<br><i>École Outils du Contrôle sce.65850</i> |
| Temmuz 1994<br><i>Bursa</i>       | Diploma of Mechanical Engineers<br><i>Uludağ Üniversitesi</i>                                   |
| Haziran 1990<br><i>Bursa</i>      | Education certificate in Frenc<br><i>Université Uludağ</i>                                      |
| Languages                         | French : Akıcı / English : Orta / Turkish : Anadil  |

## PROFESYONEL DENEYİM

|  |   |
|--|---|
| Août24-Şimdi<br><i>Ankara, Bursa</i>     | <b>OYAK Renault, Emekli</b><br>Çalışma pozisyonu : Eğitim ve danışmanlık  |
| Avr.17-août24<br><i>Bursa, Turquie</i>   | <b>OYAK Renault, Département Qualité Carrosserie Montage</b><br>Çalışma pozisyonu : <b>Fabrika Kalite Proje Şefi</b> (CSU Qualité)<br>Yetki ve Görev : B & C1 Araç Gamları için proje hedeflerinin belirlenmesi (kontrat) ve QCD (Kalite, Maliyet ve zaman) performans hedeflerine ulaşılan kadar, tüm araç projelerinin kalite yönetimi.                                     |
| Avr.14-Avr.2017<br><i>Bursa, Turquie</i> | <b>OYAK Renault, Département Coût des Ventes de la Direction Financiere</b><br>Çalışma pozisyonu : <b>Fonksiyon/Bileşen Maliyet Analiz Pilotu</b><br>Satış Maliyeti Departmanı (DCV) ile İmalatçılar arasındaki ekonomik performans farklılıklarının karşılaştırmalı analiz süreçlerini yönetmek.   |
| Oct.07-Avr.2014<br><i>Bursa, Turquie</i> | <b>OYAK Renault, Direction Projet Gamme SEG. M1/I &amp; Direction RH</b><br>Çalışma pozisyonu : <b>Sosyo-Teknik Proje Şefi</b><br>Proje ekibinin üretim süreçlerine ve tüm diğer çalışmalarına, iş sağlığı ve güvenliği çalışma şartlarının (ergonomi, hijyen, risk analizi, posta eğitimi, sağlık kontrolleri) entegre edilme süreçlerini yönetmek.                          |
| Dec.00-Oct.2007<br><i>Bursa, Turquie</i> | <b>OYAK Renault, Département Fonction Transversale de la Direction Tech.</b><br>Çalışma pozisyonu : <b>Kontrol Yöntemleri ve Kontrol Araçları Mühendisi</b><br>Uygunluk Planı Clio – X85 devreye alma pilotu olarak (HCPP, Yeterlilikler, Takip Planları) proses parametrelerini ve Ürün özelliklerini izleme/kontrol planları sağlama ve problem çözme süreçlerini yönetmek. |
| Sep.95-Dec.2000<br><i>Bursa, Turquie</i> | <b>OYAK Renault, Département Méthodes Montage de la Direction Tech.</b><br>Çalışma pozisyonu : <b>Montaj Proses Mühendisi</b><br>Seri ve proje üretim süreçleri ve üretim araçları Metod Mühendisi  |

## İLGİ ALANI

Fotoğrafçılık, Tiyatro, Klasik Müzik, Kitap Okumak, Şiir yazmak, Resim yapmak, Binicilik, Doğa yürüyüşleri, Takım Sporları, Yapay zeka ile müzik yapmak



## **Orhan Bezirgan**

**Tel: 0 535 562 1827**

**bezirgan.orhan@gmail.com**

**Mesleği:** Boyutsal Ölçüm Uzmanı , Danışman Eğitmen.

**Deneyim:** Oyak Renault boyutsal ölçüm laboratuvar (Metroloji) yöneticiliği ve denetçiliği 1989-2023.

**Eğitim:** İskenderun Üniversitesi Makine bölümü

**Yabancı Dil:** Fransızca

### **Aldığım Eğitimler :**

- Teorik ve pratik boyutsal ölçüm
- ISO geometrik ve boyutsal toleranslandırma
- Teorik teknik resim
- Yüzey pürüzlülüğü
- Kontrol araçlarının yeterliliği (CMC)
- Kot zinciri
- Temel istatistik
- Ölçüm belirsizliği
- Sunuş teknikleri
- Grup halinde problem çözme
- 1. Seviye problem çözme teknikleri
- 2. Seviye problem çözme ANAQ eğitimi
- Tüm laboratuvar cihazlarının kullanım eğitimleri. (3 boyutlu, form ölçüm, projeksiyon, yüzey pürüzlülüğü, dijital mihengir, Vs)
- Kişisel gelişim eğitimleri.

### **Verdiğim Eğitimler :**

- Ölçüm belirsizliği (Oyak Renault ve tedarikçi firmalar)
- ISO geometrik ve boyutsal toleranslandırma (Tedarikçi firmalar ve Oyak Renault çalışanları)
- Teknik resim okuma, anlama ve yorumlama eğitimi. (Tedarikçi firmalar)
- Ölçme, Kontrol ve Ekipmanları eğitimi
- Yüzey pürüzlülüğü (Oyak Renault çalışanları)

### **Diğer Yetkinlikler :**

- Boyutsal ölçüm laboratuvar denetçiliği (ISO 17025). Oyak Renault tedarikçilerinin boyutsal ölçüm laboratuvarlarının denetimleri.
- Teknik resim okuma ve yorumlama.

## KİŞİSEL

### Ad Soyad

Müfit Omaç

### Adres

Aydınpınar Mh çocuk parkı  
sk. no :20 Mudanya  
/BURSA

### Telefon

5366315496

### Mail

mufit.omac@hotmail.com

### Doğum Tarihi

22-02-1974

### Doğum Yeri

BURSA

### Medeni Durum

Evli

### Ehliyet

B (Yalcu Otomobili)

## Müfit Omaç

1974 Bursa doğumluyum ilk orta lise öğrenimimi Bursa da Üniversite eğitimini Anadolu Üniversitesi Makina bölümünde Örgün eğitimle tamamladım .1995-1996 Yıllarında FARBA A.Ş' de 1999- 2023 yılları arasında Oyak Renault fabrikasında Fransa merkezli Kalite birimi olan 0611 bürosuna bağlı olarak uzun yıllar çalıştım Clio 3-4-5 Megane 2-3-4 Fluance ve ZE Clio HEV Projelerinde final kalite AVES değerlendirmelerini üstlendim ,Yurtdışı Romanya, Rusya, Fransa, Belçika ,Cezayir Hindistan vs Tüm Renault fabrikalarında denetleme ve Proje bazlı çalışmalar yaptım ,Firmama bağlı birçok yan sanayi firmasında Kalite eğitimleri verdim ,çalıştığım firmada yeni ve eski personele Kalite değerlendirme eğitimi ve sertifikaları verdim. Çalışmak benim için vazgeçilmez, kendimi bir şeyler üretirken, çalışırken mutlu hissediyorum çalışma ortamım bunu destekler bir ortamsa , huzurluysa, insan ilişkilerim genelde iyi olduğundan başarı arkasından gelir prensibiyle çalışıyorum , Uzmanı olduğum kalite değerlendirmeleri konusunda eğitim vermek ekibin tümünü bu konuda yönlendirme ve bilinçlendirme becerimin yeterli olduğunu düşünüyorum

### EĞİTİM BİLGİLERİ

|      |  |
|------|--|
| 1994 | Anadolu Üniversitesi Bilecik Meslek Yüksek Okulu<br>Makine |
|------|--|

### İŞ DENEYİMLERİ

|           |   |
|-----------|---|
| 1999-2023 | Oyak Renault Otomobil Fab.A.Ş<br>Kalite AVES<br><br>Araç Projelerinde Final Kalite değerlendirmesi Seri Üretim sonu Araç Statik Dinamik değerlendirme ve Firmalara ve personele Eğitimler ,Yurtdışı denetlemeler. |
| 1995-1996 | FARBA<br>Toyota far post final  |

### KURS VE SERTİFİKALAR

|            |  |
|------------|--|
| 2022       | Araç Kalite Değerlendirme ve eğitmen Sertifikası<br>Müşteri gözüyle otomobil kalite değerlendirme. |
| 11/03/1999 | YETERLİLİK VE İMALAT ARAÇLARININ ONAYI 1   |
| 03/09/1999 | ISO PERSONEL DUYARLILAŞTIRMA   |
| 26/02/1999 | TEMEL İSTATİSTİK   |
| 27/04/2000 | İSTATİKSEL PROSES KONTROL  |
| 08/06/2000 | 1. SEVIYE KALİTE ANALIZI   |

### İLGİ ALANLARI VE HOBİLER

7 yıldır düzenli Koşu sporu yapmaktayım öncesinde Futbol, Voleybol, yüzme sporları da yaptım Müzik dinlemeyi de severim.

### REFERANSLAR

Oyak Renault - AVES UET Şefi  
Samet Müezzinoğlu:5363154520

Oyak Renault - Projeler Müdürü Alper  
GAZIOĞLU - 05322376051

KARSAN - ANALİZ Ekibi  
Selahattin GÖKDENİZ - 05497493533



# İLETİşİM



**TELEFON  
NUMARALARIMIZ**



0532 423 69 47  
0507 228 35 03



**[www.eaegitimdanismanlik.com](http://www.eaegitimdanismanlik.com)**



**Email**  
enisabaci@gmail.com



**ÇAMLICA MAH. NAZLI SOK  
NO:7 BURSA**